

Polityka Jakości, Środowiskowa i BHP

Naszą misją jest bycie firmą od ludzi dla ludzi, i we współpracy z naszymi Klientami, kreowanie rozwiązań gwarantujących zrównoważone oddziaływanie pomiędzy ludźmi, a ich środowiskiem. Wierzymy, że sukces tej misji, zapewniający również ciągłość, stabilizację i długofalowy rozwój naszej firmy, może być osiągnięty przez zobowiązanie się do utrzymywania najwyższych standardów jakości, BHP oraz zarządzania środowiskiem, w każdym obszarze naszej działalności zawodowej. W tym celu dążymy do przestrzegania w naszej działalności reguł prawa, etyki oraz odpowiedzialności społecznej.

Działania te koncentrują się na usługach doradczych, projektowych, inżynierskich i zarządzania projektami w zakresie lotnictwa, budowni, przemysłu, energetyki i górnictwa, infrastruktury, projektów morskich i dróg wodnych, planowania i strategii, ujęć rzek i wybrzeży i wód oraz technologii.

Dokładamy wszelkich starań, aby wszystkie nasze działania prowadzone były zgodnie z prawem, etycznie, bezpiecznie i w sposób społecznie odpowiedzialny, tym samym w codziennej praktyce stosujemy takie wartości jak: przejrzystość i perfekcję w działaniu, uczciwość i pracę zespołową. Oznacza to, iż realizując nasz cel, którym jest dostarczenie wysokiej jakości produktów i usług spełniających wymagania naszych Klientów:

- dokładamy wszelkich starań, aby spełniać wszystkie krajowe i międzynarodowe wymagania prawne w zakresie ochrony środowiska i BHP;
- dążymy do zapobiegania wypadkom, incydentom, szkodom materialnym i zanieczyszczeniom środowiska w naszym biurze oraz związanym z realizowanymi przez nas projektami;
- bierzemy pod uwagę aspekty środowiskowe oraz BHP, związane z dostarczaniem przez nas produktów i usług, i tam, gdzie jest to uzasadnione, proponujemy naszym Klientom rozwiązania bezpieczniejsze, sprzyjające regułom zrównoważonego rozwoju i bardziej przyjazne środowisku;
- zapewniamy bezpieczne miejsca pracy w naszych biurach, zarówno dla naszych pracowników, jak i gości;
- podnosimy świadomość naszych pracowników w aspekcie jakości, ochrony środowiska oraz BHP, w związku z wykonywanymi przez nich czynnościami (zarówno w biurze, jak i poza nim) i zapewniamy odpowiednie szkolenia w razie potrzeby;
- zobowiązujemy się do zapewnienia dostępności zasobów i informacji niezbędnych do realizacji i monitorowania naszych procesów;
- aktywnie dążymy do uczestnictwa naszych pracowników (formalnie i nieformalnie) w procesie konsultacji i monitorowania, dzięki czemu wszelkie niezgodności związane z jakością, BHP oraz środowiskiem, są szybko zgłaszane osobom odpowiedzialnym;
- regularnie badamy poziom satysfakcji naszych Klientów i pracowników i wnioski z analizy wyników tych badań wykorzystujemy do stałego doskonalenia naszych systemów i jakości wykonywanych usług;
- regularnie dokonujemy przeglądów i rewidujemy postępy w osiąganiu naszych celów w zakresie jakości, ochrony środowiska i BHP;
- corocznie dokonujemy przeglądu naszej polityki jakości, środowiskowej i BHP;
- naszym pracownikom, Klientom i udziałowcom jasno i otwarcie przekazujemy przyjęte polityki, cele i wyniki, ażeby osiągnąć przejrzystość i zaufanie.

Royal HaskoningDHV opracowuje nowy Zintegrowany System Zarządzania Jakością, Środowiskiem oraz BHP (QSHE), oparty na różnych systemach wdrożonych w naszych biurach i w wielu przypadkach certyfikowanych zgodnie z normami ISO 9001, OHSAS 18001 i ISO 14001.

Nieustanne doskonalenie jest jednym z kluczowych aspektów osiągania naszych celów, włącznie z celem wdrożenia koncepcji „Jednej Firmy”. W związku z tym będziemy wprowadzali i certyfikowali nowy Zintegrowany System Zarządzania QHSE na bieżąco, we wszystkich biurach na całym świecie.

Chcielibyśmy przypomnieć wszystkim pracownikom o ich statutowym obowiązku dbania o zdrowie i bezpieczeństwo własne, a także wszystkich, których dotyczyć mogą ich działania, oraz informowania pozostałych pracowników i inspektora BHP o potencjalnych zagrożeniach.

Zarząd oraz Kierownictwo firmy w pełni rozumiejąc i przyjmując znaczenie roli i zasad Zintegrowanego Systemu Zarządzania zarazem są świadomi, że cele tej Polityki można osiągnąć jedynie we współpracy i z pełnym zaangażowaniem wszystkich pracowników.

9 Lutego 2015 r.

W imieniu Prezesa Zarządu Erika Oostwegel



Wojciech Skowyrski
Dyrektor Zarządzający RDC